2025年1月20日

お客様各位

株式会社コムテックス

祝日取引におけるサービス対応及び取引手数料額一部改定のお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます

㈱大阪取引所及び㈱東京商品取引所では2022年秋より取引機会の提供による投資者の利便性のさらなる向上を目的として祝日取引制度を導入しており、当社でもお客様に対する祝日取引中の取引機会提供を目的にアクセプトセンター（受注センター）で注文を受け付ける体制を整えてまいりました。

この度お客様からのご要望にお応えすべく、祝日取引中でも平日と同様に営業担当者を配置することで市況等の情報提供や売買に関するご相談等が行える体制を構築し、さらなるサービスの向上を目指していくことと致しました。

また、昨今の商品相場価格の想定外の変動によるリスク管理を含めた取引コストの高騰により取引手数料等の見直しを行っておりましたが、物価上昇や上記サービス提供に伴うコストの増加を踏まえ、一部商品に対する取引手数料額の改定を実施させていただくこととなりました。

お客様におかれましては何卒ご理解のうえ、引き続きお取引いただきますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【祝日取引中の対応について】

- 祝日取引中の日中立会においては、情報提供・売買等のご相談や注文発注窓口として各支店において弊社営業担当者が対応いたします。
- 適用日について 2月11日（建国記念の日）の祝日取引よりサービスを開始します。
- 営業担当者のサービス対応時間（日中取引のみ） 8：30 ～ 17：30
- アクセプトセンター（受注センター）対応時間 16：40 ～ 6：00（翌日）

※アクセプトセンターは上記した「営業担当者のサービス対応時間帯」はつながりません。平日と同様に夜間取引のみ対応いたします。

《電話》 フリーダイヤル 0120-644-553

（取引開始直後や取引終了前、海外の経済指標等の発表直後は電話がつながりにくい場合がございますのでご注意ください。）