

生体認証

登録マニュアル



iOS / Android 対応

お客さまへの安全・簡単なお案内

iPhone (iOS)

Android

注意事項



1. iPhone (iOS) の生体認証

iPhoneは機種によって「顔認証 (Face ID) 」か「指紋認証 (Touch ID) 」のどちらかが搭載されています。



Face ID 顔認証

iPhone X 以降

- 1 「設定」アプリを開く
- 2 「Face IDとパスコード」をタップ
- 3 パスコード (数字) を入力
- 4 「Face IDを設定」をタップ
- 5 画面の指示に従い顔をスキャン

💡 マスク着用時は「マスク着用時Face ID」をオンにして再スキャン



Touch ID 指紋認証

iPhone SE / 8以前

- 1 「設定」アプリを開く
- 2 「Touch IDとパスコード」をタップ
- 3 パスコード (数字) を入力
- 4 「指紋を追加…」をタップ
- 5 ホームボタンに指を繰り返し当てる

💡 利き手以外の指も登録しておくとう便利です



2. Android の生体認証

メーカーによってメニュー名が異なりますが、基本的な流れは共通です。



共通 基本手順

- 1 「設定」アプリを開く
- 2 「セキュリティ」または「セキュリティとプライバシー」をタップ
- 3 「デバイスのロック解除」または「生体認証」を選択
- 4 予備の解除方法（PIN・パターン・パスワード）を入力
- 5 「指紋」または「顔」を選択して登録を開始

各メーカー別メニュー

Google Pixel

設定 > セキュリティとプライバシー > デバイスのロック解除

Samsung (Galaxy)

設定 > セキュリティとプライバシー > 生体認証

SHARP (AQUOS)

設定 > セキュリティ > 指紋設定 または 顔認証

Sony (Xperia)

設定 > セキュリティ > 指紋設定



3. 登録時の注意事項（全機種共通）



予備パスワードの保管

生体認証は再起動後や一定時間経過後に、必ずPINやパスコードの入力を求められます。

これらを忘れると初期化が必要になるため、必ず別の場所に控えておいてください。



センサーの清掃

指紋が読み取りにくい場合は、センサーをメガネ拭きなどの柔らかい布で拭くと改善します。

手が濡れている場合も読み取りにくくなるため、乾いた状態で操作してください。



複数登録の推奨

指紋認証の場合、利き手だけでなく両手の指を2～3本登録しておくとう安心です。

片手がふさがっている時や、怪我で一時的に使えない場合も問題なくロック解除できます。